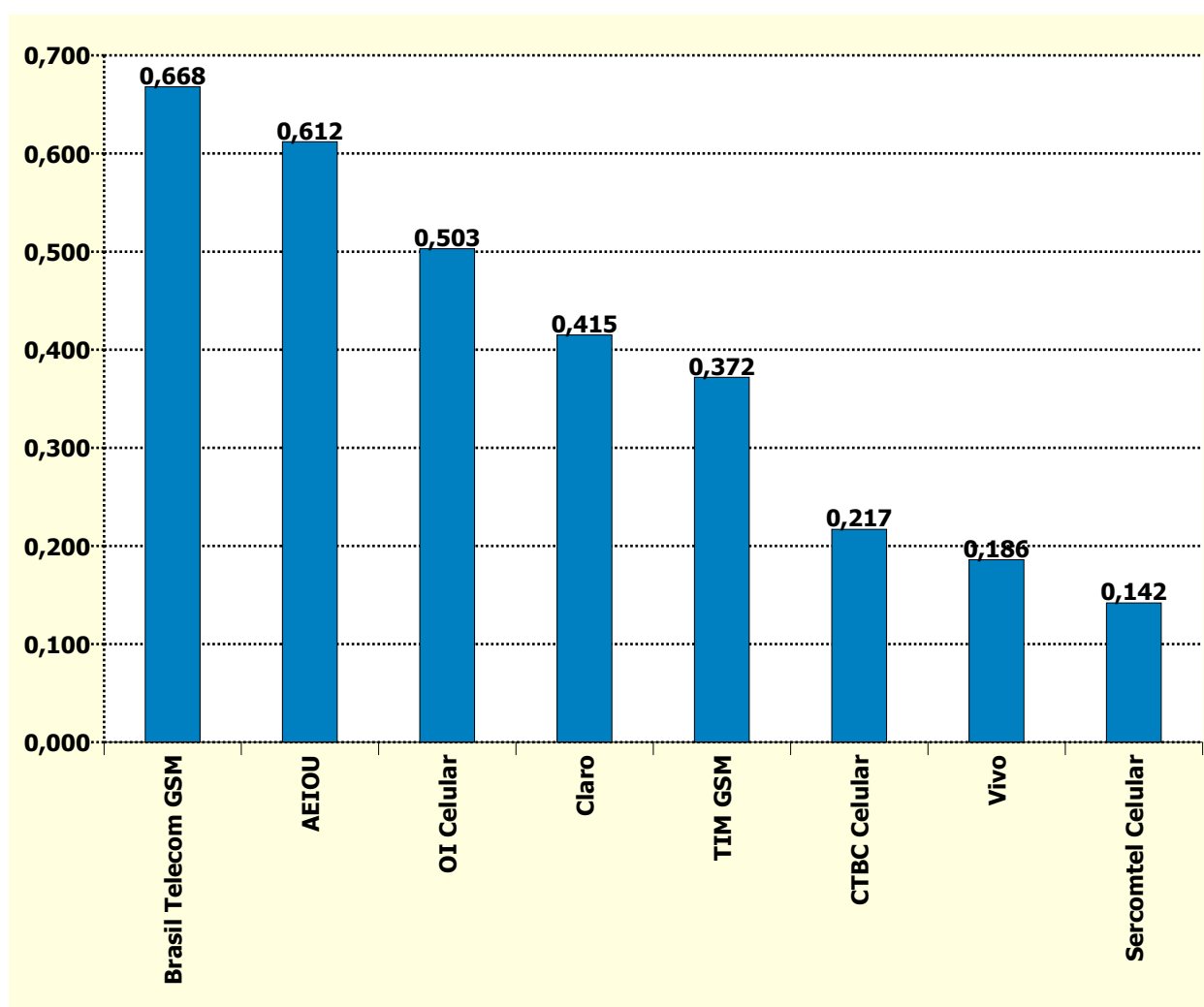


| Holding | Reclamações na Anatel por 1.000 Acessos em Serviço |
|--------------------|--|
| Brasil Telecom GSM | 0,668 |
| AEIOU | 0,612 |
| OI Celular | 0,503 |
| Claro | 0,415 |
| TIM GSM | 0,372 |
| CTBC Celular | 0,217 |
| Vivo | 0,186 |
| Sercomtel Celular | 0,142 |



Nº de Assinantes: 161.922.375

Nº de Reclamações: 58.634

Índice = (Nº de Reclamações SMP / Acessos em Serviço) * 1000