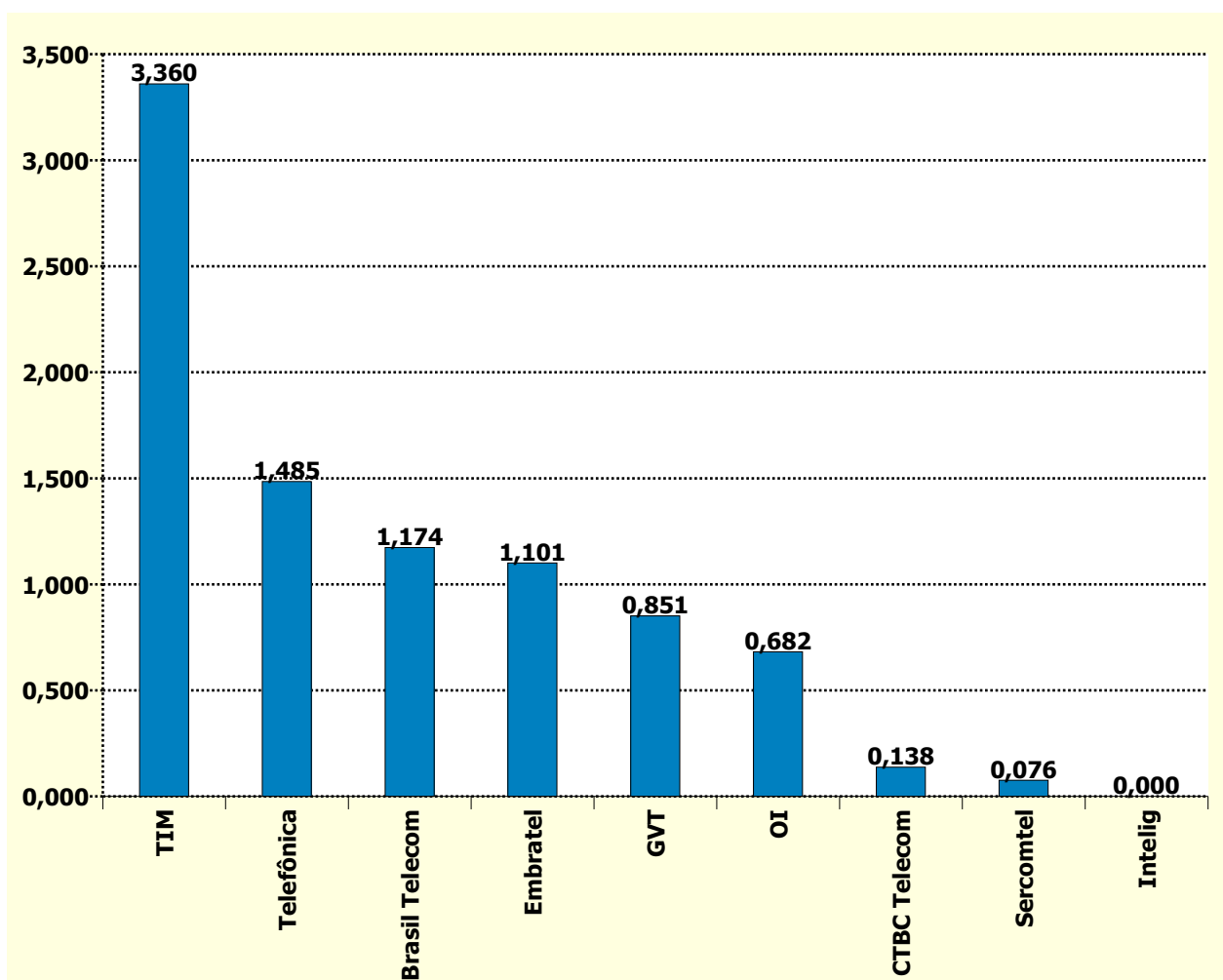


Holding	Reclamações na Anatel por 1.000 Acessos em Serviço
TIM	3,360
Telefônica	1,485
Brasil Telecom	1,174
Embratel	1,101
GVT	0,851
OI	0,682
CTBC Telecom	0,138
Sercomtel	0,076
Intelig	0,000



Nº de Assinantes: 41.521.994

Nº de Reclamações: 44.368

Índice = (Nº de Reclamações Modalidade Local / Acessos em Serviço) \* 1000

Base de acessos em serviço referente ao mês anterior.