

1. **Acessando o Fale Conosco / Sistema FOCUS** **Página 1**
2. **Cadastrando-se no Sistema FOCUS** **Página 2**
3. **Cadastrando e vinculando-se a uma Pessoa Jurídica** **Página 6**

SISTEMA FOCUS

1. Acessando o Fale Conosco/ Sistema FOCUS

1.1. Para o acesso ao Fale Conosco, clique no link “Fale Conosco” no rodapé da página principal da Anatel (<http://www.anatel.gov.br/>)

1.2. Em seguida, aparecerá a tela abaixo. Insira CPF e senha, caso já tenha cadastro. Será aberta uma seção onde o usuário poderá visualizar suas solicitações, bem como cadastrar novas.

SIS - SISTEMA DE INTEGRAÇÃO E SEGURANÇA - [SIS versão 2.2.1] - Windows Internet Explorer

https://sistemas.anatel.gov.br/sis/LoginInternet.asp?codSistema=6498&pagina=http%3A%2F%2Fsistemas%2Eanatel%2Egov%2Ebr%2Ffocus%

Links Google Sistemas Net VISAO SAU SIAM - Desenv SICAC - Desenv SASAC - Desenv SDSAC - Desenv FOCUS - Desenv NORTE - Desenv Fator X - Desenv

SIS - SISTEMA DE INTEGRAÇÃO E SEGURANÇA - [SIS...]

Ministério das Comunicações Destaque do Governo

ANATEL Agência Nacional de Telecomunicações

BOA TARDE VITOR NUNES SAD

Sistemas Interativos

Autenticação ajuda

Identificação do Usuário

FOCUS - Suporte do Atendimento aos Usuários

OBJETIVO: Suportar os procedimentos de registro, consulta, tratamento e gestão do atendimento aos usuários

PÚBLICO ALVO: Usuários e Prestadoras de Serviços de Telecomunicações, bem como áreas relacionadas da Agência

PERMISSÃO DE ACESSO:

INFORMAÇÕES FORNECIDAS: Atendimentos

CPF:

Senha:

Nova Senha:

Confirmação da Nova Senha:

[Esqueci minha senha](#) | [Ainda não sou cadastrado](#) | [Não quero mais ver o alerta de segurança](#)

Alterar meus dados/vincular Entidade Remover acesso desse sistema Entrar

Internet 100%

1.3. Caso não tenha cadastro, siga as instruções do tópico seguinte.

2. Cadastrando-se no Sistema FOCUS

2.1. Clique no link **Ainda não sou cadastrado** para que possa proceder ao preenchimento das informações necessárias ao cadastramento.

SIS - SISTEMA DE INTEGRAÇÃO E SEGURANÇA - [SIS versão 2.2.] - Windows Internet Explorer

https://sistemas.anatel.gov.br/Js/loginInternet.asp?codSistema=6496&Pagina=Http%3A%2F%2Fsistemas%2Eanatel%2Egov%2Ebr%2Ffocus%2Easp

Ministério das Comunicações | Destaques do Governo

ANATEL Agência Nacional de Telecomunicações

BOA TARDE VITOR NUNES SADI
Sistemas Interativos

Identificação do Usuário
FOCUS - Suporte do Atendimento aos Usuários

OBJETIVO: Suportar os procedimentos de registro, consulta, tratamento e gestão do atendimento aos usuários
PÚBLICO ALVO: Usuários e Prestadoras de Serviços de Telecomunicações, bem como áreas relacionadas da Agência
PERMISSÃO DE ACESSO:
INFORMAÇÕES FORNECIDAS: Atendimentos

CPF:

Senha:

Nova Senha:

Confirmação da Nova Senha:

[Esqueci minha senha](#) **Ainda não sou cadastrado** [Não quero mais ver o alerta de segurança](#)

Alterar meus dados/Vincular Entidade | Remover acesso deste sistema | Entrar

Observação importante:

No caso de funcionários autorizados ou pessoas que já possuem cadastro em algum dos sistemas interativos da Anatel, a senha aqui a ser utilizada será a mesma dos demais sistemas, não precisando fazer um novo cadastro.

2.2. Na primeira tela do cadastro, no campo **CPF**, insira o CPF da pessoa a ser cadastrada e clique em **Confirmar**;

SIS - Cadastro de Usuário - Windows Internet Explorer
https://sistemas.anatel.gov.br/SIS/Chamada/entidade.asp?recupCEP=5&OP=I&acaoSIS=ACD&codSistema=649&NumCNPJCPF=
Entidade (Inclusão)
CPF: País: Brasil Tipo de Documento: CPF - Cadastro de Pessoa Física
Limpar Campos Confirmar
Concluído Internet 100%

2.3. Na próxima tela confirme os dados que já se apresentam e insira um e-mail para contato. Tenha em mente que apenas os campos marcados com o indicador vermelho são de preenchimento obrigatório. Feito isto, clique em **Próximo**;

Observação importante:

É através do e-mail cadastrado que será recebido a senha de acesso ao sistema. Além disso, caso venha esquecer a senha, é somente através desse e-mail que uma nova senha poderá ser recebida; portanto, sempre o mantenha atualizado.

SIS - Cadastro de Usuário - Windows Internet Explorer
https://sistemas.anatel.gov.br/SIS/Chamada/Entidade.asp?OP=I
Tela Inicial Dados do Usuário Dados Complementares Telefones Endereço
Entidade (Inclusão)
Dados do Usuário
CPF: *
Nome: *
Nacionalidade: brasileira *
Tipo Usuário: 3 - Integral *
Tipo de Documento: CPF - Cadastro de Pessoa Física
E-Mail: *
Home Page:
Observação:
Máximo: 200 Digitados: 0
Tela Inicial Próximo
Concluído Internet 100%

2.4. Na nova tela que se segue insira os dados cabíveis e clique em **Próximo**;

SIS - Cadastro de Usuário - Windows Internet Explorer
 https://sistemas.anatel.gov.br/SIS/Chamada/Entidade.asp?OP=I

Tela Inicial Dados do Usuário Dados Complementares Telefones Endereço

Entidade (Inclusão)
 Dados Complementares

Identidade:

Órgão Exp.:

Sexo:

Estado Civil:

Data Nascimento:

Núm. CREA:

Sigla UF CREA:

Tela Inicial Anterior Próximo

Concluído Internet 100%

2.5. Na tela a seguir, preencha ao menos um dos campos com seu telefone, clicando em **Próximo**, ao terminar;

SIS - Cadastro de Usuário - Windows Internet Explorer
 https://sistemas.anatel.gov.br/SIS/Chamada/Entidade.asp?OP=I

Tela Inicial Dados do Usuário Dados Complementares Telefones Endereço

Entidade (Inclusão)
 Telefones do Usuário

Tipo	País / Cód. Internacional	Código Nacional	Telefone	Ramal
PRINCIPAL1:	<input type="text" value="BRASIL - 55"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PRINCIPAL2:	<input type="text" value="BRASIL - 55"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
CELULAR:	<input type="text" value="BRASIL - 55"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
COMERCIAL1:	<input type="text" value="BRASIL - 55"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
COMERCIAL2:	<input type="text" value="BRASIL - 55"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
COMERCIAL3:	<input type="text" value="BRASIL - 55"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
FAX1:	<input type="text" value="BRASIL - 55"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
FAX2:	<input type="text" value="BRASIL - Seleccione um país."/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Tela Inicial Anterior Próximo

Concluído Internet 100%

2.6. Por fim, insira seu CEP e clique em **Buscar Endereço**. Caso não se recorde ou não saiba seu CEP, clique em **Não sei meu CEP**. Assim, abrirá um POP-UP onde será possível a pesquisa. Após esse procedimento clique em **Confirmar**. Caso o procedimento tenha sido efetuado da forma adequada, haverá a confirmação pelo sistema; necessitando correção, o sistema informará o campo preenchido incorretamente.

SIS - Cadastro de Usuário - Windows Internet Explorer
 https://sistemas.anatel.gov.br/SIS/Chamada/Entidade.asp?OP=1

Tela Inicial Dados do Usuário Dados Complementares Telefones Endereço

Entidade (Inclusão)
Endereço Sede

CEP:

Endereço:

Número: Complemento:

Bairro:

UF:

Município:

Distrito:

Subdistrito:

Tela Inicial Anterior Confirmar

Concluído Internet 100%

2.7. Cadastro finalizado, a senha de acesso será encaminhada para o e-mail informado. Acesse novamente a página inicial do sistema FOCUS.

SIS - SISTEMA DE INTEGRAÇÃO E SEGURANÇA - [SIS versão 2.2.1] - Windows Internet Explorer
 https://sistemas.anatel.gov.br/sis/LoginInternet.asp?codSistema=6496&Pagina=http%3A%2F%2Fsistemas%2Eanatel%2Egov%2Ebr%2Ffocus%2F

Links Google Sistemas Net VISAO SAU SIAM - Deserv SICAC - Deserv SASC - Deserv SDSAC - Deserv FOCUS - Deserv NORTE - Deserv Fator X - Deserv

SIS - SISTEMA DE INTEGRAÇÃO E SEGURANÇA - [SIS...]

Ministério das Comunicações Destaques do Governo

ANATEL Agência Nacional de Telecomunicações

BOA TARDE VITOR NUNES SAD
 Sistemas Interativos Autenticação ajuda

Identificação do Usuário
FOCUS - Suporte do Atendimento aos Usuários

OBJETIVO: Suportar os procedimentos de registro, consulta, tratamento e gestão do atendimento aos usuários
 PÚBLICO ALVO: Usuários e Prestadoras de Serviços de Telecomunicações, bem como áreas relacionadas da Agência
 PERMISSÃO DE ACESSO:
 INFORMAÇÕES FORNECIDAS: Atendimentos

CPF:

Senha:

Nova Senha:

Confirmação da Nova Senha:

[Esqueci minha senha](#) | [Ainda não sou cadastrado](#) | [Não quero mais ver o alerta de segurança](#)

Alterar meus dados/vincular Entidade Remover acesso desse sistema Entrar

Internet 100%

3. Cadastrando e vinculando-se a uma pessoa jurídica.

3.1. Para registrar ou visualizar solicitações de pessoas jurídicas é necessário que um usuário cadastrado se vincule a ela, por meio dos passos abaixo. Na página inicial, preencha os campos **CPF** e **Senha** (que foi encaminhada a seu e-mail). Depois clique em **Alterar meus dados/Vincular entidade** acessando a tela abaixo:

The screenshot displays the web interface of the SIS - SISTEMA DE INTEGRAÇÃO E SEGURANÇA. The browser window title is "SIS - SISTEMA DE INTEGRAÇÃO E SEGURANÇA - [SIS versão 2.2.1] - Windows Internet Explorer". The address bar shows the URL: "http://sistemas.anatel.gov.br/SIS/UsuarioExterno/Entidade/Tela.asp?CodSistema=649". The page header includes the ANATEL logo and the text "Agência Nacional de Telecomunicações". The main content area is titled "Entidade" and contains a form with a "CNPJ/CPF:" input field and a "Vincular" button. Below this is a large empty box labeled "Entidades Vinculadas:" with a "Desvincular" button. At the bottom, there is a "Confirmar" checkbox and a red link "Clique para excluir uma entidade."

3.2. Os próximos passos consistem em inserir, no campo respectivo, o CNPJ da entidade e depois clicar em **Vincular**.

3.3. Após clicar em **Vincular** perceberá que no campo Entidades Vinculadas aparecerá o nome da entidade a qual se deseja vincular, caso a entidade esteja correta clique em **Confirmar**.

3.4. Caso a entidade não seja cadastrada no Sistema FOCUS, será emitida a seguinte mensagem: "Entidade não cadastrada. Deseja cadastrar?". Clique em "Sim" e insira os dados solicitados. Retorne a página inicial do sistema.

3.5. Faça o login (CPF e Senha) e clique em **Entrar**.

3.6. Dessa forma exibirá a seguinte tela:

Observação importante: A opção **Visualizar/Cadastrar Solicitações** somente irá aparecer caso o usuário tenha se vinculado a alguma empresa.

Nº Solicitação	Data	Reclamado	Canal de Entrada
299.2008	01/09/2008	A receber Limitado Privado	Superintendência de Serviços Privados Fale Conosco
298.2008	01/09/2008	A receber Rádio do Cidadão (PX)	Superintendência de Serviços Privados Fale Conosco
295.2008	01/09/2008	A receber Serviço Telefônico Fixo Comutado - STFC	Telefônica Fale Conosco
294.2008	29/08/2008	A receber Limitado Privado	Superintendência de Serviços Privados Fale Conosco
293.2008	29/08/2008	A receber Móvel Pessoal	Gerência de Regime Legal da Concorrência e do Consumidor Fale Conosco

3.7. Para cadastrar a solicitação como uma empresa, basta selecionar a empresa vinculada e depois clicar em **Cadastrar Solicitação**. Caso contrário vá direto em **Cadastrar Solicitação**. No caso de pessoas físicas que tenham pessoas jurídicas vinculadas ao seu cadastro, é necessário clicar em **Visualizar/Cadastrar Solicitações** e selecionar seu nome ou o nome empresa, caso queira cadastrar solicitações pessoais ou à pessoa jurídica, respectivamente.